**План**

**мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ «Детский сад № 2 с. Троицкое»**

**на 2017 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Необходимость реализации мероприятий (по итогам независимой оценки качества) | Срок  выполнения | Ответственный | Описание  ожидаемого  результата | Показатели,  характеризующие  результат |
| **1.Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 1.1 | Систематическое повышение качества информации, актуализация информации на сайте организации | Информационная открытость  (наполнение сайта ДОО) | постоянно | Администратор  сайта  Поссар Е.А. | Размещение достоверной и необходимой информации на сайте учреждения.  Размещение обновлённой на стендах и витражах ДОО Публикация материалов в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.  Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОО |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность организации | Доступность и достаточность информации об организации | По мере  необходимости | Администратор  сайта ДОО  Поссар Е.А. | Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Количество обновлений на сайте |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования,**  **в том числе для учащихся с ограниченными возможностями** | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания дошкольников в ДОО развитие материально-технической базы | Наличие комфортных условий получения  услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья | 2016-2017гг. | Администрация ДОО | Оснащение современным учебно-дидактическим оборудованием, в соответствии с ФГОС.  Проведение качественных ремонтных работ, соответствие помещений, территории ОО требованиям САНПиНа.  Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. | Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения  ( рост показателя с 1,2 до 2,0) |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в ДОО для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для дошкольников с ограниченными возможностями здоровья. | 2016-2017гг. | Администрация ДОО | Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. | Обеспечение доступности услуг. С обучающимися проведение работы узкими специалистами. |
| 2.3 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала ДОО | Постоянно | Администрация ДОО | Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности. | Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда. |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации на установление взаимоотношений между педагогами и обучающимися. | 1. Профессионализм педколлектива | Постоянно | Администрация ДОО | Своевременное прохождение педагогами курсов  повышения квалификации, получение  дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности | Доля лиц, считающих педколлектив, осуществляющий образовательную деятельность, компетентным, от числа опрошенных лиц  (рост показателя от 75% до 90%) |
| 2.Взаимодействие с работниками организации. | Постоянно | Администрация ДОО | Отсутствие конфликтных ситуаций.  Выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установлении взаимоотношений доверия между педагогами и обучающимися. | Доля лиц, считающих, что образовательные услуги, оказываемые педагогами, осуществляются в доброжелательной и вежливой форме,  от числа опрошенных лиц  (рост показателя от 85% до 95%) |
| **4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС. | Качество оказываемой образовательной услуги. | Постоянно | Заведующий ДОО | Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Участие в вебинарах, конференциях, семинарах, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС, | Удовлетворённость обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах муниципального, регионального и федерального уровней, от числа опрошенных лиц  (рост показателя от  82% до 90%) |